

Описание процессов,
обеспечивающих поддержание
жизненного цикла, устранение
неисправностей и обновление
программного комплекса для ЭВМ
“Loymax solutions”

Оглавление

Введение.....	3
Запуск проекта.....	4
Документирование и обучение.....	4
Устранение неисправностей и сбоев в работе.....	4
Обновление Системы.....	5

Введение

Программный комплекс для ЭВМ “Loymax solutions” (Система Loymax) использует современный стек технологий для лучшей производительности и масштабируемости. Исходный код программного продукта написан с нуля сотрудниками компании Loymax (ООО “Лоймакс”). Архитектура Системы находится под контролем ключевых сотрудников, новый код проходит тщательную проверку. Для упрощения процессов интеграции внешних систем основная часть функциональности платформы реализована в виде публичного и системного API.

При разработке и внесении изменений в исходный код компания Loymax строго соблюдает следующие требования:

Требования к коду

- Соответствие Code Style (TsLint и StyleCop файлы расположены в репозитории с кодом).
- Дублирование не должно превышать среднее количество по всему продукту.
- Документирование сложных алгоритмов, интеграций.
- Изменения не должны ухудшать все автоматически снимаемые метрики исходного кода по качеству.

Требования к автотестам:

- Нагрузочное тестирование.
- Безопасность и защищенность от фрода.
- Обязательность интеграционного и модульного тестирования.
- Покрытие автотестами не должно быть меньше среднего по модифицируемому модулю.

Архитектурные требования:

- Приверженность микросервисному подходу.
- Использование фреймворков и библиотек аналогичных тем, что в ядре Системы Loymax.
- Соблюдение принципа SOLID.
- Session-less подход.
- Поддержка горизонтального масштабирования.
- Поддержка Traceability для модулей.
- Профилирование использования ЦПУ и ОЗУ.

Запуск проекта

Запуск в эксплуатацию автоматизированной Программы лояльности на базе процессинга Loymax осуществляется в несколько этапов:

1. **Сбор требований.** На данном этапе проводится уточнение деталей проекта, сбор необходимой для внедрения информации (перечень магазинов, количество и номера касс, заявки на регистрацию пользователей в Системе, база номеров действующих карт, учетные данные для настройки шлюзов и др.)
2. **Проектирование.** На данном этапе осуществляется установка и настройка необходимого оборудования, настройка системы в зависимости от степени интеграции КПО и обучение сотрудников.
3. **Запуск.** Происходит пилотный запуск проекта, затем осуществляется переход к промышленной эксплуатации, технической и клиентской поддержке.

Документирование и обучение

Знакомство и обучение работе с Системой Loymax осуществляется с помощью статей информационного портала, а также с помощью официального канала Loymax на YouTube. На канале представлены обучающие видео, посвященные работе с акциями, счетчиками, целевыми аудиториями и др.

Устранение неисправностей и сбоев в работе

Компанией Loymax установлены регламенты оказания услуг по стандартной и расширенной технической поддержке, включающие в себя регламенты решения инцидентов, которые размещаются на портале клиентов (внутреннем интернет-ресурсе компании, куда предоставляется доступ заказчику по логину и паролю). Данными документами регламентируются ответственность компании Loymax и Заказчика, порядок формирования заявок и их решения, порядок проведения обновлений Системы, используемой Заказчиком.

Сообщить о выявленных инцидентах пользователи могут по электронному адресу службы технической поддержки support@loymax.ru, где заявке будет присвоен идентификационный номер, уровень критичности и представлена информация по решению инцидента.

Обновление Системы

Передача новых версий Системы Партнеру происходит поэтапно:

1. Тестирование и отладка версии на стороне компании Loymax.
2. Разворачивание временной сборки для тестирования новой версии на стороне Заказчика, осуществляемое при постоянном контроле со стороны компании Loymax. На данном этапе при необходимости проводятся обучающие вебинары.
3. Обновление версии Системы на стороне Заказчика, проверка обновления.

До проведения обновления сотрудниками компании Loymax осуществляется подготовка необходимой документации, отражающей нововведения и исправления новой версии. Данная документация также включает в себя инструкции и руководства по работе с новой версией Системы и должна быть передана Заказчику в обязательном порядке.

Информация о компании

Компания Loymax по состоянию на октябрь 2023 г. насчитывает более 150 сотрудников.

Для технической поддержки программного обеспечения сформирован Департамент эксплуатации, включающий в себя несколько отделов и служб, включая отдельную службу технической поддержки.

Основной офис компании, в котором сосредоточен штат, отвечающий за разработку, тестирование, обновление, техническую поддержку ПО находится по адресу Россия, г. Томск, ул.Алексея Беленца 9/1.